Приложение 15

ПОЛОЖЕНИЕ

**о правилах предоставления платных медицинских услуг**

**в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Городская клиническая больница № 3» (Нижегородский гериатрический центр)**

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг (далее - платные услуги) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Городская клиническая больница № 3» (Нижегородский гериатрический центр) (далее - Учреждение).

Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Учреждения.

Раздел I. Нормативно - правовая база

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

* Гражданским кодексом Российской Федерации;
* Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
* Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
* Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

• Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

* Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»;
* Приказом Министерства здравоохранения РФ от 28.02.2019 г. № 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»;
* Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий период.

Раздел II. Общие положения

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

При этом:

под «платными медицинскими услугами» понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

под «потребителем» понимается физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.

под «заказчиком» понимается физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1. Граждане в соответствии с действующим законодательством, имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.
2. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны, взамен медицинских услуг, выполняемых Учреждением в рамках реализации территориальной программы бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также в иных случаях обеспечения, установленных законодательством Российской Федерации, гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.
3. Платные медицинские услуги пациентам предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
4. Цены на оказываемые Учреждением платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
5. Режим работы структурных подразделений Учреждения в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг утверждается нормативными актами администрации Учреждения, в соответствии с требованиями действующего законодательства и соответствующими положениями Коллективного договора, согласованного Профсоюзной организацией Учреждения.

2.7. В целях более рационального использования рабочего времени, руководителям структурных подразделений Учреждения разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг свободное от основной работы время, либо время, высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг в соответствии со стандартами их оказания.

Раздел Ш. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение, как медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:

* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара, при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
* назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
* применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе, специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Оказание платных медицинских не может приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской;

д) в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.6. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

3.7. Для получения платной медицинской услуги, пациент должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно, и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Учреждением договора.

Раздел IV. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских **услугах**

4.1. В соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» при оказании платных медицинских услуг до сведения потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме доводится следующая информация:

а) наименование Учреждения, юридический адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

е) сведения о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет- портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

з) сведения о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем;

н) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.2. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.3. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий потребитель обязан быть проинформирован о дате приостановления деятельности и времени, в течении которого деятельность будет приостановлена, посредством размещения информации на сайте Учреждения.

* 1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5. Учреждение обязано довести до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные Законом Российской федерации «О защите прав потребителей».

Раздел V. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

1. В соответствии с настоящим Положением в Учреждении могут быть оказаны платные медицинские услуги консультативного, профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера по утвержденному главным врачом Учреждения прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Учреждением при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Учреждения, о чем Учреждение обязано незамедлительно проинформировать Потребителя.
2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями определенными Государственным заданием Учреждения, утвержденного Министерством здравоохранения Нижегородской области и ТФОМС Нижегородской области на текущий год в рамках Территориальной программы.
3. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны и лица, к ним приравненные по льготам: инвалиды I группы, инвалиды с детства, обслуживаются вне очереди в окнах выдачи результатов и регистратуре Учреждения. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны, являющиеся гражданами РФ, имеют право на получение медицинских услуг в Учреждении на безвозмездной основе.
4. Предоставление платных медицинских услуг пациентам оформляется договором.

Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

5.5. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме и содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

б) сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

в) сведения о потребителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющие личность;

г) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющие личность;

д) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом);

фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющие личность;

е) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

ж) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

з) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

и) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

к) подписи исполнителя и потребителя (заказчика);

л) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.8. Платные медицинские услуги юридическим лицам и пациентам по ДМС оказываются согласно договору, заключенному юридическим лицом или страховой компанией с Учреждением и наличия гарантийного письма.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется документация в соответствии с требованиями действующих нормативных документов: для физических лиц

* регистрация пациента (наличие паспорта)
* информированное согласие пациента на получение платных медицинских услуг

• договор на оказание платных медицинских услуг;

• медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема)

для пациентов по ДМС

• регистрация пациента (при наличии договора с ГБУЗ НО «ГКБ № 3» (НГЦ), гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)

• медицинская карта амбулаторного больного (для консультативного приема).

5.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом является неотъемлемой частью договора.

5.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.12. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания  
платы.

При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием экстренной медицинской помощи, возмещаются Учреждению в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти Нижегородской области в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.13. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.14. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.15. Оплата медицинских услуг с физическими лицами производится наличными через контрольно-кассовые машины Учреждения и безналичным способом через терминал для безналичной оплаты по утвержденному главным врачом прейскуранту до оказания медицинской помощи в день проведения услуги. При этом кассиром выдается документ, подтверждающий произведенную оплату представленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

* 1. При выполнении работ по договорам с юридическими лицами и по ДМС оплата за оказанные медицинские услуги производится по безналичному расчету через банк согласно акту выполненных работ.
  2. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

5.18. Учреждением, после исполнения договора, выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения  
платных медицинских услуг.

Раздел VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество представляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

При оформлении и ведении медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм Учреждение руководствуется установленным законодательством Российской Федерации.

1. Назначения потребителю должны быть произведены в строгом соответствии с определенными для него медицинскими показаниями.
2. Учреждение обязано подробно проинформировать потребителя по его просьбе в доступной для потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
   1. Сотрудники Учреждения при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к потребителю (заказчику). Сотрудники Учреждения обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.
3. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, Учреждение обязано незамедлительно проинформировать об этом потребителя (заказчика), разъяснив в доступной для потребителя (заказчика) форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.
4. Потребитель не должен нарушать режим работы Учреждения, и соблюдать правила личной гигиены при посещении Учреждения.
5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Раздел VII. Особенности оказания платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

7.1. Договор на платные медицинские услуги может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги.

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется информация, указанная в пункте 5.5. настоящего положения.

7.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей [16.1](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=437678#l920) и [37](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=437678#l824) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.4. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей [16.1](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=437678#l920) и [37](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=437678#l824) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

Раздел VIII. Финансовая деятельность и расчеты

8.1. В Учреждении бухгалтерский учет и отчетность по результатам оказания платных медицинских услуг ведется отдельно от основной деятельности. Доходы, получаемые в результате предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности, являются внебюджетными средствами и поступают на лицевой счет в Министерство финансов Нижегородской области. На общую сумму доходов, поступающих от предоставления платных медицинских услуг, составляется план финансово-хозяйственной деятельности государственного учреждения за счет внебюджетных средств, утверждаемый главным врачом Учреждения. Бюджетные затраты, а также затраты за счет средств ОМС, осуществляемые больницей в ходе оказания платных медицинских услуг, подлежат восстановлению по статьям расходов после окончательного расчета с потребителем платных услуг.

8.2. После восстановления обязательных материальных затрат, понесенных больницей в ходе оказания платных медицинских услуг, определяется фонд оплаты труда. Распределение фонда оплаты труда между сотрудниками осуществляется в соответствии с «Положением об оплате труда при оказании платных медицинских услуг». Средства, полученные больницей от оказания платных медицинских услуг, направляются на ремонт помещений, оборудования, приобретение медикаментов, повышение квалификации, специализации сотрудников больницы, поощрения работников и для перечисления в профком при проведении общебольничных мероприятий (по письменному заявлению председателя профкома).

* 1. Расчет с организациями и страховыми компаниями за оказанные услуги производится безналичным расчетом через банк.

8.4. Расчет с гражданами производится через кассовый аппарат больницы с выдачей на руки кассового чека и безналичным способом через терминал для безналичной оплаты.

8.5. Наличные денежные средства, поступившие от оказания платных медицинских услуг населению, поступают в кассу больницы, сдаются в банк на лицевой счет в Министерство финансов Нижегородской области ежедневно. Превышение доходов над расходами подлежат налогообложению по налогу на прибыль.

Раздел IX. Ответственность и контроль над предоставлением платных медицинских услуг

* 1. Контроль над организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности Учреждений.
  2. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также, в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.3. В случае возникновения разногласий и споров между потребителем и (или) заказчиком и Учреждением при оказании медицинских услуг, согласно настоящего Положения они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* 1. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
  2. При выявлении, по жалобе потребителя, ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль над качеством и безопасностью услуг.
  3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  4. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение, Учреждения несут административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.